ALGEMENE VOORWAARDEN

MarocUltraStore

marocultrasstore.com

Weerdstede 89, 3431 LS Nieuwegein

KvK-nummer: 86250418 | BTW-nummer: NL004219175B88

E-mail: info@marocultrasstore.com

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aanbiedt aan consumenten;
- 2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 4. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn;
- 5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

MarocUltraStore
Weerdstede 89
3431 LS Nieuwegein
E-mail: info@marocultrasstore.com
KvK-nummer: 86250418
BTW-nummer: NL004219175B88

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. 2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. 3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument langs elektronische weg op zodanige wijze beschikbaar worden gesteld dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. 4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. 1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. 2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. 3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. 1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. 2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. 3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. 4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op grond van artikel 7:46i lid 2 BW – informeren of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien dit onderzoek gerechtvaardigde gronden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is de ondernemer gerechtigd een gemotiveerd verzoek te weigeren een

overeenkomst aan te gaan of aan deze voorwaarden bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. 5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie verstrekken: het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; de prijs met inbegrip van alle belastingen; de kosten van levering; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering; de vereisten voor opzegging; en indien van toepassing het modelformulier voor herroeping.
6. 6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 Bedenktijd

1. 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen; als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

6.2 Uitoefening herroepingsrecht

1. 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
2. 2. De consument die van het herroepingsrecht gebruik wil maken, dient dit binnen de bedenktijd door middel van een ondubbelzinnige verklaring aan de ondernemer kenbaar te maken. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.
3. 3. De consument dient het product zo spoedig mogelijk, doch binnen 14 dagen na de dag waarop hij het herroepingsrecht heeft uitgeoefend, terug te zenden of te overhandigen aan de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen. De consument heeft in elk geval de terugzendtermijn in acht genomen als hij het product terugstuurt voordat de bedenktijd is verstreken.
4. 4. De consument draagt de directe kosten van het terugzenden van het product. Indien de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten voor zijn rekening dient te

nemen of indien de ondernemer aangeeft de kosten voor zijn rekening te nemen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

6.3 Terugbetaling

1. 1. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping door de ondernemer is ontvangen, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de ondernemer of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip het eerst is.
2. 2. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
3. 3. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

6.4 Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit bij het aanbod, dan wel tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, duidelijk heeft vermeld:

1. 1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt;
2. 2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling;
3. 3. Dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument verklaart dat hij zijn herroepingsrecht verliest;
4. 4. Pakketreizen, vakantie-uitjes en verblijfsarrangementen;
5. 5. Diensten met betrekking tot accommodatie, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. 6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding;
7. 7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten;
8. 8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. 9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden;
10. 10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. 11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst;
12. 12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur;
13. 13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen;

14. 14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument verklaart dat hij hiermee weet dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 7 – Annuleringsbeleid

7.1 Annulering door de consument

1. 1. Voor zover de wet niet anders voorschrijft, kan een consument een bestelling die nog niet is verzonden of uitgevoerd, kosteloos annuleren door schriftelijk (per e-mail) contact op te nemen met de ondernemer via info@marocultrasstore.com.
2. 2. Indien een bestelling reeds is verzonden, geldt het herroepingsrecht zoals beschreven in Artikel 6.

7.2 Annulering door de ondernemer

1. 1. De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te annuleren indien: het product niet meer beschikbaar is; er een kennelijke fout in de prijs of productomschrijving is opgetreden; de consument niet voldoet aan de betalingsverplichtingen; er sprake is van misbruik, fraude of andere onrechtmatige handelingen.
2. 2. In geval van annulering door de ondernemer wordt het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetaald aan de consument.

Artikel 8 – De prijs

1. 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. 2. In afwijking van het vorige lid kunnen de prijzen van producten of diensten die variabel zijn, worden aangeboden. Deze variabiliteit is onderworpen aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.
3. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen.
5. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

1. 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. 2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 10 – Levering en uitvoering

1. 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. 2. De plaats van levering is het adres dat de consument aan de ondernemer heeft medegedeeld.
3. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. 5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de levering zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. 6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 – Betaling

1. 1. Tenzij anders overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst indien de consument na het verstrijken van de bedenktijd gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht.
2. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nooit een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht met betrekking tot de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en) doen gelden voordat de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, na hem door de ondernemer te zijn gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument

een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte extrajudiciële incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500; en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40.

5. 5. De ondernemer kan, met uitzondering van voornoemde gevallen, afwijken van de genoemde percentages voor de wettelijke rente en incassokosten.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. 1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. 2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na volledige beschrijving van de klacht door de consument bij de ondernemer worden ingediend.
3. 3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. 4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 13 – Geschillen

1. 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen zowel door de consument als de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl), dan wel bij de bevoegde rechter.

Artikel 14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 15 – Wijziging algemene voorwaarden

De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht na publicatie op de website. Voor bestellingen die zijn geplaatst vóór de wijziging, blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van bestelling.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de aangeboden producten en diensten, inclusief teksten, afbeeldingen, ontwerpen en logo's, berusten bij de ondernemer of zijn licentiegevers. Niets uit deze algemene voorwaarden mag worden opgevat als een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.

Artikel 17 – Privacy en gegevensbescherming (AVG)

1. 1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de consument in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse implementatiewet.
2. 2. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals het uitvoeren van de overeenkomst, het afhandelen van betalingen, het verzenden van bestellingen en het onderhouden van klantcontact.
3. 3. De consument heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan info@marocultrasstore.com.
4. 4. De ondernemer zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of dan wettelijk is vereist.
5. 5. De volledige privacyverklaring is beschikbaar op aanvraag via info@marocultrasstore.com.

Artikel 18 – Overmacht

1. 1. In geval van overmacht is de ondernemer niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen jegens de consument, dan wel is de ondernemer gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.
2. 2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waaraan de ondernemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Hieronder vallen onder meer: stakingen, brand, natuurrampen, pandemieën, oorlog, terroristische aanslagen, overheidsmaatregelen, storingen in energie-, telecom- of IT-infrastructuren, en niet-nakoming door toeleveranciers.
3. 3. Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. 1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is Nederlands recht van toepassing.
2. 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Datum van opstelling: 11 juli 2026
MarocUltraStore – marocultrasstore.com