PRIVACYVERKLARING

MarocUltraStore

marocultrasstore.com

Weerdstede 89, 3431 LS Nieuwegein

KvK: 86250418 | BTW: NL004219175B88

E-mail: info@marocultrasstore.com

1. Inleiding

MarocUltraStore respecteert je privacy en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken van onze klanten en bezoekers van onze website.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

MarocUltraStore, gevestigd aan Weerdstede 89, 3431 LS Nieuwegein, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- • Naam en adresgegevens (voor levering)
- • E-mailadres (voor communicatie en orderbevestiging)
- • Telefoonnummer (indien verstrekt, voor leveringsafspraken)
- • Betaalgegevens (via beveiligde betaalproviders, wij slaan geen kaartgegevens op)
- • Bestelgeschiedenis (voor klantenservice en garantie)
- • IP-adres en browsergegevens (voor websitebeveiliging en analyse)

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- • Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) – voor bestellingen en levering
- • Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG) – bijv. boekhouding en belasting
- • Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) – voor nieuwsbrieven (uitschrijven altijd mogelijk)
- • Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) – voor websitebeveiliging en fraudepreventie

5. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- • Bestellingen afhandelen – Levering, betaling, orderbevestiging
- • Klantenservice – Vragen, retouren, garantie
- • Betalingen – Via beveiligde betaalproviders (Mollie, Stripe, PayPal, etc.)
- • Nieuwsbrief – Alleen met jouw toestemming
- • Websiteverbetering – Analytische gegevens (geanonimiseerd waar mogelijk)
- • Wettelijke verplichtingen – Boekhouding, belasting

6. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- • Bestelgegevens: 7 jaar (wettelijke boekhoudtermijn)
- • Nieuwsbrief-toestemming: Tot uitschrijving
- • Klantenservice-correspondentie: 2 jaar
- • Websitebezoek (logs): 90 dagen

7. Delen met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij delen gegevens alleen met:

- • Bezorgdiensten (PostNL, DHL, etc.) – voor levering
- • Betaalproviders – voor betalingsverwerking
- • Hostingprovider – voor websitebeheer
- • Overheden – alleen op wettelijke verplichting

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- • SSL-versleuteling (HTTPS) op onze website
- • Beveiligde verbindingen met betaalproviders
- • Toegangsbeperking tot persoonsgegevens
- • Regelmatige beveiligingsupdates

9. Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten:

- • Recht op inzage – welke gegevens hebben wij van jou?

- • Recht op rectificatie – corrigeer onjuiste gegevens
- • Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")
- • Recht op beperking van verwerking
- • Recht op dataportabiliteit – ontvang je gegevens in een gestructureerd format
- • Recht van bezwaar – tegen bepaalde verwerkingen
- • Recht om toestemming in te trekken – voor nieuwsbrieven

Contact voor rechten: info@marocultrasstore.com. Wij reageren binnen 30 dagen op je verzoek.

10. Cookies

Wij gebruiken cookies voor:

- • Functionele cookies (noodzakelijk) – winkelwagentje, inlog
- • Analytische cookies – websiteverbetering (Google Analytics, geanonimiseerd)
- • Marketing cookies – alleen met toestemming

Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming voor niet-noodzakelijke cookies.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Controleer regelmatig de datum hieronder. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website.

12. Klachten

Heb je een klacht over onze gegevensverwerking? Je kunt deze indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl